

# Direct aan de slag met mantelzorgers!



## 8 Praktische tips

### Wat zou je zelf prettig vinden?

Stel, je eigen ouder, partner, kind of goede vriend heeft zorg nodig. Dan wil je graag dat zorgprofessionals naar je luisteren en aansluiten bij de wensen die jullie hebben. Ben jij zo'n zorgprofessional die in gesprek gaat met mantelzorgers? Hieronder 8 praktische tips waar

je als verzorgende of verpleegkundige direct mee aan de slag kunt in je dagelijkse werk. Of je nu bij cliënten thuis over de vloer komt of zorg verleent in een zorginstelling. Goeie samenwerking met de mantelzorgers levert veel op. Voor 'jouw' cliënt, voor de mantelzorgers en voor jou als verpleegkundige of verzorgende.

1

*Leuk: veel verschillen*

Niet iedereen is hetzelfde: heb oog voor diversiteit, sociale achtergrond en sluit aan bij de relatie en de gewoontes die cliënt en mantelzorgers hebben.

2

*Waardevol: spoor info op*

Doe je voordeel met de waardevolle informatie die de mantelzorgers vanuit eigen ervaring kan geven over de cliënt.

3

*Maatwerk: eerst vragen, dan aanbieden*

Vraag waaraan behoefte is en geef bijvoorbeeld meer informatie. Of bespreek wat vrijwilligers kunnen doen, zodat de mantelzorgers even ademruimte kunnen nemen.

4

*Handig: één contactpersoon*

Zorg dat je een vaste contactpersoon in de familie hebt. Ook de mantelzorgers hebben graag één vaste zorgprofessional die makkelijk bereikbaar is per telefoon of mail.

5

*Valkuil: voorkom misverstanden*

Leg afspraken met de familie vast in het zorgplan en stem regelmatig af of de afspraken wederzijds nog voldoende.

6

*Duidelijkheid: wees open*

Bied veel ruimte voor persoonlijke wensen en wees open over wat ieders rol kan zijn.

7

*Eén op één contact*

Vraag regelmatig aan mantelzorgers hoe het met hen gaat. En doe dat niet in het 'voorbijgaan'.

8

*Wijs de weg*

Zorg dat je op de hoogte bent van de ondersteuningsmogelijkheden voor mantelzorgers, bij de instelling waar je werkt of via een organisatie voor mantelzorgondersteuning of vrijwilligerszorg:

*Deel jouw tips met je collega's!*

Meer informatie?  
Mail met Henriëtte van Gils,  
[h.vangils@mezzo.nl](mailto:h.vangils@mezzo.nl)

[mezzo.nl/adresindebuurt](http://mezzo.nl/adresindebuurt)

### Werk jij al samen met mantelzorgers?

60% van de verpleegkundigen en verzorgenden gaat in gesprek met mantelzorgers. 40% nog te weinig of helemaal niet, terwijl dat samenspel in de toekomst steeds belangrijker wordt en alle partijen veel oplevert!



**Start de test!**  
[mezzo.nl/zorgprofessional](http://mezzo.nl/zorgprofessional)



**Doe de test en ontdek hoe jij samenwerkt met mantelzorgers**