

# Persbericht

*Zeist, 13 december 2019*

## Voorwaarden zorgverzekeringen onduidelijk voor mantelzorgers

**Mantelzorgers die denken dat zij met een aanvullend pakket goed verzekerd zijn voor vervangende zorg kunnen in 2020 tegen een teleurstelling aanlopen. De voorwaarden lijken duidelijk, maar zijn het niet en bovendien moeilijk vindbaar. Dit concludeert MantelzorgNL na bestudering van de nieuwste aanvullende pakketten van zorgverzekeraars.**

De meeste zorgverzekeraars bieden in hun aanvullende pakketten verschillende vormen van mantelzorgondersteuning. Denk aan vervangende zorg (respijtzorg) zodat de mantelzorger er even een weekje tussenuit kan, cursussen speciaal voor mantelzorgers of de inzet van een mantelzorgmakelaar die helpt bij regelzaken. MantelzorgNL bestudeerde de nieuwste pakketten van zorgverzekeraars door de ogen van de mantelzorger. Daaruit blijkt dat er weinig keuze is qua aanbod en dat de voorwaarden voor met name vervangende zorg en de mantelzorgmakelaar beperkend werken en vooral moeilijk vindbaar zijn. Aan de Mantelzorglijn hoort MantelzorgNL wel vaker dat mantelzorgers in de praktijk met lege handen staan. De belangenvereniging raadt Mantelzorgers aan om zich goed in de voorwaarden te verdiepen en bij twijfel contact op te nemen met de Mantelzorglijn.

### Verzekeraar versus gemeenten

In een aantal verzekeringen is het opmerkelijk dat expliciet vermeld staat dat alleen vervangende zorg of een mantelzorgmakelaar wordt vergoed als deze niet door de gemeente wordt vergoed. Dit leidt tot onzekerheid, concludeert MantelzorgNL omdat de mantelzorger voor uitkering van deze verzekering afhankelijk is van een derde partij. Want als de gemeente bijvoorbeeld wel respijtzorg biedt, maar niet die vorm waar de mantelzorger behoefte aan heeft, kan hij dan rekenen op de zorgverzekeraar? Dat is onduidelijk. Liesbeth Hoogendijk, bestuurder MantelzorgNL: *'Je betaalt voor een verzekerd recht, zonder vooraf te weten of je er recht op hebt. Wij weten dat mantelzorgers juist een aanvullend pakket nemen om verzekerd te zijn van vervangende zorg als zij op vakantie willen en dan blijkt pas achteraf dat je niet aan de voorwaarden voldoet.'*

### Financiële houdbaarheid

Onlangs bleek uit onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) dat we richting 2040 – als gevolg van de vergrijzing – met minder mantelzorgers méér zorgvragers moeten ondersteunen. In een ander onderzoek pleit het SCP er vanuit financiële houdbaarheid van de zorg tevens voor om mantelzorgers zo goed mogelijk te ondersteunen. Hoogendijk: *'Voorkomen van overbelasting moet topprioriteit zijn. Vervangende zorg is essentieel en moet goed voorhanden zijn, zeker als je er een verzekering voor afsluit.'*

### **NOOT VOOR DE REDACTIE**

Afzender van dit bericht is MantelzorgNL, de Landelijke Vereniging voor Mantelzorgers.  
Bij dit bericht hoort de rapportage: Mantelzorg in de aanvullende verzekeringen 2020.

Voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met:

MantelzorgNL: Fleur Kusters persvoorlichter, via 06 15 52 54 42 of [f.kusters@mantelzorg.nl](mailto:f.kusters@mantelzorg.nl)

### **Rapportage zorgverzekeraars**

Om inzicht te krijgen in de inhoud en voorwaarden van producten voor mantelzorgers in aanvullende zorgverzekeringen, is in november 2019 door MantelzorgNL een deskresearch gedaan. Van alle Nederlandse zorgverzekeraars zijn de aanvullende pakketten en de polisvoorwaarden gecheckt op een aantal verzekeringsproducten die relevant zijn voor mantelzorgers. Voorbeelden van deze producten zijn respijtzorg en de mantelzorgmakelaar.

MantelzorgNL heeft gestreefd naar het vormen van een objectief inzicht in vergoedingen voor mantelzorgers in aanvullende zorgverzekeringen. Kijk voor meer informatie op [www.mantelzorg.nl](http://www.mantelzorg.nl)

### ***MantelzorgNL***

MantelzorgNL, de Landelijke Vereniging voor Mantelzorgers richt zich samen met haar 400 regionale en lokale lidorganisaties op ondersteuning van, voor en met mantelzorgers ([www.mantelzorg.nl](http://www.mantelzorg.nl)).

### **De feiten over mantelzorg**

Wat is mantelzorg:

*alle hulp aan een hulpbehoevende door iemand uit diens directe sociale omgeving*

- 1 op de 3 Nederlanders (16+) gaven in 2016 mantelzorg (circa 4,4 miljoen mantelzorgers)
- 750.000 mantelzorgers geven zowel langdurig (meer dan 3 maanden) als intensief (meer dan 8 uur per week) hulp
- 8,6% van de mantelzorgers voelt zich zwaar belast (380.000 mantelzorgers)
- Ongeveer vijf of op de zes mantelzorgers geniet van de leuke momenten van het zorgen
- 1 op de 4 werknemers combineert betaald werk met mantelzorg