

Persbericht

Zeist, 5 november 2019

Waardering voor mantelzorgers in 78 gemeenten onvindbaar of zelfs afgeschaft

10 november Dag van de Mantelzorg

In veel gemeenten krijgen mantelzorgers deze week een individuele waardering in geld, bonnen of een attentie. Maar voor mantelzorgers in 78 van de in totaal 355 gemeenten is de directe mantelzorgwaardering onvindbaar of zelfs afgeschaft. Dit concludeert MantelzorgNL in aanloop naar de Dag van de Mantelzorg op zondag 10 november.

Dit jaar brengt MantelzorgNL voor het eerst de mantelzorgwaardering van alle gemeenten in beeld. Hieruit wordt duidelijk hoe verschillend gemeenten omgaan met mantelzorgers.

Van de individuele waarderingen die worden uitgereikt is het overgrote deel in de vorm van een geldbedrag (46%), variërend van €20,- tot een uitschieter met €300,-, of een cadeaubon of pas (48%). Een veel kleiner deel (6%) krijgt hooguit een attentie in de vorm van een bloemetje, verwenpakket of klein presentje.

De financiële waarde van de mantelzorgwaardering is zeer wisselend. Uit eerder onderzoek blijkt dat mantelzorgers het liefst individueel gewaardeerd worden, en het liefst met een geldbedrag. Liesbeth Hoogendijk, bestuurder MantelzorgNL: *'Voor veel mantelzorgers is de waardering belangrijk als erkenning van hun inzet. De grote verschillen tussen gemeenten helpen niet om je erkend te voelen. Het gebrek aan normering leidt tot onvrede onder die mensen die zorgen voor een kwetsbare naaste.'*

Kaart 1: Mantelzorgwaardering 2019



Blauw= geldbedrag
Oranje= cadeaubonnen/-passen
Geel= attentie
Grijs= onbekend
Paars = afgeschaft

Naar interactieve kaart:
www.mantelzorg.nl/kaartje1

Waardering afgeschaft

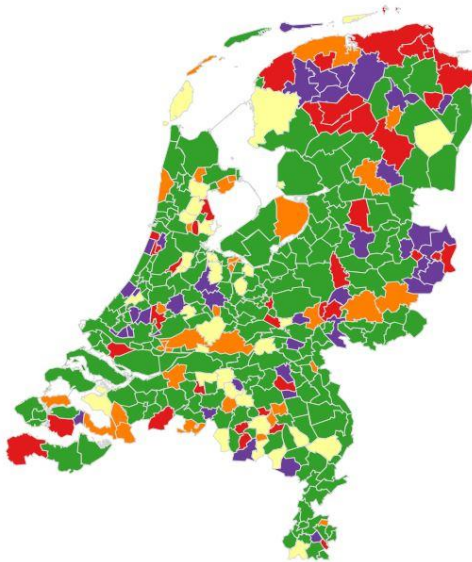
Van de 355 gemeenten weten we dat in ieder geval bij 42 gemeenten (12%) de individuele mantelzorgwaardering is afgeschaft. Door de tekorten in het Sociaal Domein staat de waardering van mantelzorgers onder druk. Hoogendijk: *'Gemeenten hebben de wettelijke taak om mantelzorgers te waarderen én de wettelijke taak om ze te ondersteunen. In de gemeenten waar de individuele waardering nu is afgeschaft kan het niet zo zijn dat geld - dat bedoeld is voor mantelzorgers - wordt gebruikt voor geheel andere doeleinden.'* Zeker voor 2020 ziet MantelzorgNL bij meer gemeenten het voornemen om de waardering af te schaffen.

Waardering onvindbaar

MantelzorgNL heeft naast de feitelijke waardering ook de online informatievoorziening rondom mantelzorgwaardering in kaart gebracht. Daaruit blijkt dat in 12% van de gemeenten de waardering onvindbaar is. Vooral in Groningen en Friesland bleek dit het geval. Mogelijk hebben de gemeenten wel een waardering voor mantelzorgers, maar via de website van de gemeente of van organisaties die zich bezig houden met mantelzorgondersteuning, is daar geen informatie over te vinden. Een andere mogelijkheid is dat de waardering ook in deze gemeenten is afgeschaft, zonder dat online inzichtelijk is.

Naast de onvindbaarheid is bij één op de vijf gemeenten de informatievoorziening gebrekkig of de aanvraagprocedure zo ingewikkeld, dat van ontmoediging kan worden gesproken. Hoogendijk: *'Als je als mantelzorger een ware zoektocht af moet leggen om de waardering aan te vragen, dan kun je je afvragen of het gevoel van waardering nog overeind blijft'*.

Kaart 2: Online vindbaarheid mantelzorgwaardering 2019



Groen= gemakkelijk te vinden
Geel= vindbaar, maar inhoud onbekend
Oranje= gebrekkige info en/of ingewikkelde aanvraagprocedure
Rood= onvindbaar
Paars = afgeschaft

Naar interactieve kaart:
www.mantelzorg.nl/kaartje2

Mantelzorgwaardering in Nederland

Gemeenten hebben de wettelijke taak om mantelzorgers te waarderen en te ondersteunen. Dit doen zij vaak middels activiteiten rondom de Dag van de Mantelzorg, in combinatie met een individuele waardering. Jaarlijks krijgen zij een budget voor het waarderen én ondersteunen van mantelzorgers. Verreweg de meeste gemeenten waarderen hun mantelzorgers op of rondom de Dag van de Mantelzorg, aanstaande zondag 10 november.

NOOT VOOR DE REDACTIE

Afzender van dit bericht is MantelzorgNL, de Landelijke Vereniging voor Mantelzorgers.

Bij dit persbericht horen twee kaartjes (www.mantelzorg.nl/kaartje1 en www.mantelzorg.nl/kaartje2) een onderzoeksrapportage en een factsheet rondom het waarden van mantelzorgers. Zie bijlage.

Voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met MantelzorgNL: Fleur Kusters persvoorlichter, via 06 155 25 442 of f.kusters@mantelzorg.nl

Bent u klant van Local Focus? De kaart 'Mantelzorgwaardering 2019' zal maandagochtend 4 november onder embargo in de LocalFocus Nieuwsdienst worden gepubliceerd.

Onderzoek verantwoording

Om inzicht te krijgen in de verschillen tussen gemeenten in de vorm en hoogte van de waardering, is twee weken voorafgaand aan 21 oktober 2019 door MantelzorgNL een deskresearch gedaan. Hierbij is online gezocht naar de individuele waardering voor volwassen mantelzorgers in alle 355 gemeenten van Nederland. Hoe gemakkelijk is via zoekmachines, gemeente websites en/of mantelzorgondersteunende organisaties informatie te vinden over de lokale mantelzorgwaardering? Hoe is de mantelzorgwaardering per gemeente vormgegeven?

Er is gekozen voor onderzoek naar de individuele waardering omdat dit de meest directe en persoonlijke vorm van waarden is, zoals ook in de oorspronkelijke regeling van het mantelzorgcompliment. Collectieve vormen van waardering als groepsactiviteiten of dagjes uit laten we buiten beschouwing, net als het waarden van jonge mantelzorgers. De keuze om ons te richten op online vindbaarheid is gemaakt omdat zeker niet alle mantelzorgers bekend zijn bij de gemeente of het mantelzorgsteunpunt. Ook deze nieuwe mantelzorgers moeten toegang hebben tot de manier van waarden. De website van de gemeente of van organisaties die zich bezighouden met mantelzorgwaardering zijn daarvoor een logische plek.

Kijk voor meer informatie en activiteiten op de Dag van de Mantelzorg op www.dagvandemantelzorg.nl

MantelzorgNL

MantelzorgNL, de Landelijke Vereniging voor Mantelzorgers richt zich samen met haar ruim 400 regionale en lokale lidorganisaties op ondersteuning van, voor en met mantelzorgers (www.mantelzorg.nl).

De feiten over mantelzorg

Wat is mantelzorg:

alle hulp aan een hulpbehoevende door iemand uit diens directe sociale omgeving

- 1 op de 3 Nederlanders (16+) gaven in 2016 mantelzorg (circa 4,4 miljoen mantelzorgers)
- 750.000 mantelzorgers geven zowel langdurig (meer dan 3 maanden) als intensief (meer dan 8 uur per week) hulp
- 8,6% van de mantelzorgers voelt zich zwaar belast (380.000 mantelzorgers)

- Ongeveer vijf op de zes mantelzorgers geniet van de leuke momenten van het zorgen
- 1 op de 4 werknemers combineert betaald werk met mantelzorg