



## Onderzoeksresultaten Mantelzorgwaardering, april 2016

### De mantelzorgwaardering door gemeenten

Aan de leden van Nationaal Mantelzorgpanel is een aantal vragen gesteld over de mantelzorgwaardering. Sinds 2015 zijn de gelden van het landelijke mantelzorgcompliment overgeheveld naar de gemeenten. Zij hebben nu de taak de mantelzorgers die zorgen voor iemand in hun gemeente te waarderen voor hun inspanningen.

#### Wat betekent mantelzorgwaardering voor de mantelzorgers?

Van de 650 respondenten geeft bijna 2/3 aan dat zij de mantelzorgwaardering zien als een waardering voor de mantelzorgtaken die worden gedaan. Bijna net zoveel panelleden (65%) zien het als een erkenning van het feit dat ze mantelzorgers zijn. Voor 14% van de respondenten is de mantelzorgwaardering een voorwaarde om voor voorzieningen in aanmerking te komen.

4. Wat betekent het voor u dat gemeenten hun mantelzorgers waarderen? Meerdere antwoorden mogelijk			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 650</i>			
Erkenning van het feit dat je mantelzorgers bent		64.77	421
Waardering voor de mantelzorgtaken die worden gedaan		67.85	441
Voorwaarde om voor voorzieningen in aanmerking te komen		13.69	89
Mantelzorg doe je gewoon, daarvoor hoef je niet te worden beloond		10.46	68
Weet niet/geen mening		3.38	22

#### Waaruit bestaat de waardering?

Van de respondenten die in 2015 de mantelzorgwaardering hebben ontvangen heeft 42% dit (mede) in de vorm van een cadeaubon ontvangen, 34% als een financiële bijdrage en 24% als georganiseerde activiteiten. Het gemiddelde bedrag dat mantelzorgers in 2015 ontvingen in de vorm van cadeaubon, spaarpastegoed of financiële bijdrage was 112,50 euro. Echter, bij 23% van de respondenten was het bedrag 50 euro of minder.



8. In welke vorm was de mantelzorgwaardering? Meerdere antwoorden mogelijk			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 298</i>			
Financiële bijdrage		33.98	101
Tegoed op een spaarpas		1.01	3
Cadeaubon		42.28	126
Bloemetje		4.36	13
Cadeau of presentje		4.36	13
Georganiseerde activiteiten		23.83	71
Vouchers voor huishoudelijke hulp		4.03	12
Weet niet		0.34	1
Anders, namelijk [ Open antwoorden ] (zie bijlage)		12.08	36

## Hoe is de mantelzorg op de hoogte gebracht?

De meeste respondenten zijn door de organisatie de mantelzorgers ondersteunt op de hoogte gebracht van de mantelzorgwaardering (33%). Daarnaast heeft 30% een brief ontvangen en 15% las een bericht in de lokale krant.

11. Hoe bent u op de hoogte gebracht van de mantelzorgwaardering in de gemeente waar u zorgt? Meerdere antwoorden mogelijk			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 298</i>			
Door een bericht in de lokale krant		13.00	40
Door middel van een brief die ik ontvang		29.71	100
Via een bericht in de lokale krant		2.12	4
Via een organisatie die mantelzorgers ondersteunt		32.63	101
Via een bekende		4.51	11
Anders, namelijk [ Open antwoorden ] (zie bijlage)		18.04	42

*Toevallig hoorde ik het net op tijd via iemand anders, anders had ik het niet geweten*

*Ik weet totaal niet wat de gemeente doet*

Van de mantelzorgers in het panel is 81% woonachtig in dezelfde gemeente als degene voor wie zij zorgen. Dat betekent dat 19% de gemeentegrenzen overstijgt in het zorgen voor een naaste.

14. Woont u momenteel in dezelfde gemeente als degene voor wie u zorgt?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 535</i>			
Ja		81.12	434
Nee, niet voor alle zorgvragers		9.16	49
Nee, degene(n) voor wie ik zorg woont/wonen in een andere gemeente		9.72	52



### Wat vindt de mantelzorg van de vorm van de mantelzorgwaardering 2015?

Van de respondenten die mantelzorgwaardering hebben ontvangen is 49% het (helemaal) eens met de stelling dat ze de vorm van de mantelzorgwaardering hen aansprak, terwijl bij 30% de mantelzorgwaardering hen (helemaal) niet aansprak. De overige respondenten scoorden het antwoord neutraal. Bij de mantelzorgers die de waardering 2015 in een financiële bijdrage of cadeaubon hebben ontvangen, neemt de tevredenheid over de waardering toe. Van hen is 53% (zeer) te spreken over de vorm van waardering.

Het gemiddelde cijfer dat mantelzorgers de waardering 2015 toekennen is een 6,2.

### Welke vorm van waardering ontvangt de mantelzorg het liefst?

De financiële bijdrage is beduidend favoriet (62%). De cadeaubon staat met 14% op de tweede plaats. Georganiseerde activiteiten voor mantelzorgers wordt door 6% gekozen en vouchers voor huishoudelijke hulp door 5%.

19. Welke vorm van waardering zou u het liefst willen ontvangen van de gemeente in 2016? Slechts een antwoord mogelijk			
Aantal respondenten bij deze vraag: 614			
Financiële bijdrage		62.21	382
Tegoed op een spaarpas		1.95	12
Cadeaubon		14.01	86
Bloemetje		1.79	11
Cadeau of presentje		1.63	10
Georganiseerde activiteiten voor mantelzorgers		5.86	36
Vouchers voor huishoudelijke hulp		4.89	30
Anders, namelijk [ Open antwoorden ] (zie bijlage)		7.65	47

*Met een financiële bijdrage kan ik iets leuks doen voor de zorgvraagster en mij samen organiseren. Daar heb ik normaal de middelen niet meer voor.*

*Financiële bijdrage was prettig omdat we er oppas voor konden regelen.*

*Waardering is juist ook dat je gezien wordt, niet een financiële transactie waar je zelf achteraan moet rennen.*



*Je kunt wel een middag organiseren voor mantelzorgers maar persoonlijk doe ik graag iets met vriendinnen die ik bijna nooit meer zie.*

*Hoeveel krijgt de gemeente en wat krijgen wij?*

*Ik wil zelf kunnen kiezen. Een financiële bijdrage waarmee ik zelf kan bepalen wat ik ermee ga doen.*

#### **Nationaal Mantelzorgpanel**

Met het Nationaal Mantelzorgpanel peilt Mezzo periodiek de behoeften en meningen van mantelzorgers over actuele onderwerpen die met mantelzorg te maken hebben. Momenteel telt het NMP ongeveer 1350 panelleden. De resultaten worden gebruikt om actuele vraagstukken in kaart te brengen waarmee de belangen van mantelzorgers worden behartigd. Zie voor meer informatie: [www.mezzo.nl/resultaten](http://www.mezzo.nl/resultaten)